



# INSTITUTO PROVINCIAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (IPAP)

---

2022

**IPAP**

SUBSECRETARÍA DE EMPLEO  
PÚBLICO Y GESTIÓN DE BIENES

MINISTERIO DE JEFATURA  
DE GABINETE DE MINISTROS



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE  
**BUENOS AIRES**

# Fortalecimiento de las capacidades estatales.

Mujica Jennifer  
2022

# Módulo 4

## Complejidad de la gestión pública en el siglo XXI

- Nuevas demandas sociales o profundización de demandas ya existentes: medio ambiente, género, “nuevas exclusiones”.
- Innovación tecnológica: el ritmo vertiginoso del cambio tecnológico hace que las respuestas legislativas y de gestión muchas veces *lleguen tarde* y que las existentes no den solución adecuada a los dilemas tecnológicos o éticos emergentes.
- Hiperconectividad, globalización 2.0, 3.0, 4.0..., big data.
- Sucesos “catastróficos” y necesidad de gestionar desastres o acontecimientos imprevistos: desastres naturales, pandemias

# Capacidades requeridas

- Escuchar, receptar y procesar nuevas demandas.
- Generación de respuestas inmediatas.
- Elaboración inmediata de alianzas internas y regionales para la resolución de problemas complejos comunes.
- Creatividad y adaptación al cambio: el “siempre se hizo así” debe ser reemplazado por “ahora se hará así y mañana tal vez de otro modo”

# Desafíos

- Gestionar recursos financieros escasos
- Enfrentar la burocratización de circuitos para procesar demandas
- Crear planes de contingencia.
- Reducir la brecha tecnológica.
- Capacitar al personal y funcionarios/as en las nuevas demandas y contextos.
- Involucrar a los actores públicos y privados, a través de procesos de articulación y coordinación.

# Diagnóstico social como punto de partida

- Nadie puede operar sobre una realidad que desconoce.
- La “planificación situada” significa conocer en profundidad el contexto social sobre el que se busca intervenir.
- El diagnóstico debe ser *propio y autorreferente*, no puede ser impuesto.
- Un diagnóstico inadecuado o insuficiente condiciona el éxito de todo lo que se haga después.
- El diagnóstico debe ser participativo, tanto hacia adentro como hacia afuera del Estado.



[ipap.gba.gob.ar](http://ipap.gba.gob.ar)

**IPAP**

SUBSECRETARÍA DE EMPLEO  
PÚBLICO Y GESTIÓN DE BIENES

MINISTERIO DE JEFATURA  
DE GABINETE DE MINISTROS



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE  
**BUENOS AIRES**